

## ***Política de privacidade***

Esta política de privacidade é baseada no Regulamento Europeu

Regulamento de Proteção de Dados 2016/679 (GDPR) e em seu consentimento informado. Ela tem o objetivo de informá-lo sobre o processamento de seus dados pessoais.

Esta política de privacidade se aplica somente às informações coletadas por este site, embora este site possa conter links para outros sites externos. Não podemos garantir que esses sites tenham as mesmas políticas de privacidade que nós, portanto, recomendamos que você leia as políticas de privacidade dos sites que visitar a partir deste site antes de fornecer seus dados pessoais.

Reservamo-nos o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, com efeito imediato. No entanto, sempre que usar este site, você concordará em se comprometer com a política de privacidade atual.

Portanto, convidamos você a ler esta página regularmente para manter sua concordância.

## ***Quem é responsável pelo Site?***

O Site é publicado pela Ainú holistic therapy, cuja sede está localizada na 1 Lincoln Street - 1180 - Uccle e que é responsável pelo processamento de dados.

Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre a coleta e o processamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail [ainuinfo@gmx.com](mailto:ainuinfo@gmx.com).

## ***Quais informações são coletadas neste site?***

Ao visitar um site, você permanece anônimo. As informações coletadas durante a navegação são usadas para analisar seu comportamento neste site e seu uso para melhorar sua experiência de usuário.

Outras informações pessoais que coletamos, como seu nome, nome próprio, endereço postal, número de telefone ou endereço de e-mail, são coletadas somente se você concordar em fornecê-las a nós, por exemplo, quando você

assina nosso boletim informativo, como parte do processamento de sua solicitação de cotação/informação ou se você quiser que entremos em contato com você.

Comprometemo-nos a coletar somente as informações estritamente necessárias para processar sua solicitação.

Ao entrar em contato conosco, você garante a precisão dos dados pessoais que nos fornece.

### ***Por que coletamos seus dados pessoais?***

Coletamos seus dados pessoais para gerenciar e garantir o relacionamento com o cliente (solicitações de informações, ofertas, processamento de solicitações, comunicação de ofertas comerciais ou boletins informativos, melhoria da navegação em nosso site, otimização do desenvolvimento do site, personalização de serviços, autenticação de dados transmitidos, prevenção de incidentes de segurança ou fraude etc.).

A coleta desses dados pessoais é baseada em nossas obrigações legais e em seu consentimento.

### ***Como seus dados pessoais são usados?***

Os dados pessoais que você nos fornecer serão processados por nossa empresa na qualidade de controladora de dados do Site.

Comprometemo-nos a respeitar a estrita confidencialidade de seus dados pessoais e a usá-los somente para os fins para os quais você concordou em comunicá-los a nós. No entanto, eles não serão mantidos por mais tempo do que o necessário, ou seja, pela duração de nossa cooperação mais o período de limitação legal. Após esse período, eles serão destruídos.

Podemos transferir dados para subcontratados externos, como nosso provedor de serviços de TI ou nosso provedor de hospedagem, que podem estar localizados dentro ou fora da União Europeia. Garantiremos que essas transferências sejam feitas de acordo com esta política, dentro da estrutura das cláusulas contratuais padrão estabelecidas pela Comissão Europeia com relação aos nossos prestadores de serviços localizados fora da UE e com um nível de proteção equivalente e adequado, e na medida estritamente necessária para a prestação de seus serviços.

### ***Por quanto tempo os dados serão mantidos?***

Os dados pessoais coletados e processados pelo Site serão mantidos pelo tempo necessário para atingir as finalidades descritas acima e pelos períodos legais necessários para cumprir qualquer obrigação legal ou regulamentar ou para iniciar ou responder a uma disputa.

### ***Como seus dados serão protegidos?***

Como controladores de dados, implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas, de acordo com as obrigações legais aplicáveis, para proteger seus dados pessoais contra alterações inadvertidas ou ilegais, perdas acidentais ou ilegais, uso, divulgação ou acesso não autorizados, especialmente por meio de nossa política geral de segurança de TI, da conscientização de nossos funcionários sobre os requisitos de confidencialidade, da segurança de nossas instalações e ferramentas de TI e da seleção de nossos parceiros e subcontratados.

### ***Quais são seus direitos?***

Você tem o direito de não nos fornecer dados pessoais.

Nesse caso, você poderá navegar neste site, mas não terá acesso a todos os seus recursos (por exemplo, assinar o boletim informativo, solicitar que entremos em contato com você etc.).

Você tem o direito de acessar, retificar, retirar e restringir o processamento de seus dados pessoais.

Você pode exercer esse direito, por exemplo, atualizando-os, solicitando que os retifiquemos, adicionando-os, atualizando-os, bloqueando-os ou solicitando que removamos seus dados de nossa lista de correspondência, entrando em contato conosco pelo seguinte endereço: [ainuinfo@gmx.com](mailto:ainuinfo@gmx.com).

Você tem o direito de apresentar uma reclamação à empresa se considerar necessário. Nesse caso, nós o convidamos a consultar o site da empresa para saber como proceder (<https://www.compsy.be/nl/gdpr>). Antes de fazer isso, recomendamos que entre em contato com a Ainú Holistic Therapy para chegar a uma solução.

Você também tem o direito à portabilidade de seus dados pessoais.

Você pode solicitar, no mesmo endereço acima, que lhe devolvamos os dados pessoais que você nos forneceu em um formato utilizável, por exemplo, com a finalidade de transferi-los a terceiros.

Por fim, você tem o direito de se opor ao processamento de seus dados por motivos legítimos, bem como o direito de se opor ao uso de seus dados para fins diferentes daqueles com os quais você consentiu. Você pode exercer esse direito entrando em contato com o controlador no endereço listado aqui [ainuinfo@gmx.com](mailto:ainuinfo@gmx.com).

### ***Outras perguntas:***

Se tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade ou sobre seus dados pessoais, não hesite em entrar em contato conosco pelo e-mail [ainuinfo@gmx.com](mailto:ainuinfo@gmx.com) ou pelo correio, no endereço 1 Lincoln Street - 1180 - Uccle.